

2022年2月より 予約方法・連日利用変更のお知らせ

変更点① WEB予約を中止し、予約は開室時間内に電話で受付いたします。

おおきな樹の利用定員は最大6名ですが、病名が不明なWEB予約は最大数までおとりすることができませんでした。当日の確認でお預かりできる場合でも、WEB予約上では満室(×表示)となるため利用を諦めてしまう方も多かったようです。感染症対策の上でも、お電話での予約確定が必然ですので、今後は電話予約(前日14:30~17:30と当日8:15~)に統一させていただきます。



上記に伴い、前日17:30頃と当日8:00頃にLINEで空室情報を公表いたします。左のQRコードよりご登録いただき、HOME→更新する と進んでください。

利用日の前日がお休みの場合も空き状況はご確認いただけますが、予約は当日朝8:15~の受付となります。

変更点② 連日利用を希望する方は、お迎え時にお伺いします。

これまでおおきな樹では、入室時に翌日の利用の希望をお伺いしていました。そのため、利用が多い新年度やインフルエンザなどの感染症が流行する時期は【新規(1日目)】の利用予約がとりにくい状況でした。今後連日予約は以下の急性期症状、登園許可証が必要な傷病名である場合で、お迎えの時点で空きがあれば予約をおとりいたします。

- ・ 登園許可証が必須な病名(個室指定の感染症)であり、まだ発行されていない
- ・ 最終の検温で38℃以上の発熱がある
- ・ 3回以上の下痢便があるなど、急性期の胃腸症状がある
- ・ 咳、鼻水の症状で呼吸困難がある

症状が軽症であってもまだ登園できないという声も多く、交通手段等で病後児保育を利用できない方もいらっしゃるようです。前日の時点では予約をおとりできませんが、当日空きがあればお預かり可能です。LINEをご確認の上、当日朝8:15以降にお電話ください。

2022年2月以降の予約手順

【新規(1日目)の予約①】
病院を受診して主治医指示書
をもらい、お電話で予約をおとり
ください。



【新規(1日目)の予約②】
当日の空き状況に応じて先着
順で予約をおとりします。
※未受診の場合は仮予約です

前日14:30~17:30

閉室後の17:30~翌8:15

当日8:15~

【連日の予約①】
当日の症状に応じて、お迎え時に
翌日の予約をおとりします。
※満室の場合もございます



【連日の予約②】
当日の空き状況に応じて先着順で
予約をおとりします。
※再受診が必要な場合があります

※前日がお休みの場合の予約方法は、当日8:15~の電話のみとなります。